

Reparatie boeken — checklist

U kunt deze checklist gebruiken als handig overzicht wanneer u een reparatie boekt of contact opneemt met onze medewerkers.

We hopen dat uw reparatieproces vloeiend en prettig verloopt.

Modelnaam	<i>Bijvoorbeeld: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i>
Serienummer	<i>Bijvoorbeeld: 5242352</i>
Aankoopbewijs/factuur	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE <i>Factuurnummer (optioneel):</i>
Aankoopdatum	___/___/____
Binnen standaardgarantie?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE <input type="checkbox"/> Weet niet
Extra informatie over garantie (Premiumdienst van Sony)	-----
Geef een gedetailleerde beschrijving van het probleem dat u ondervindt met uw product	<i>Voorbeeldrichtlijnen:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Uiterlijk: barst in het scherm, losse behuizing, vreemde symbolen op het display, ongebruikelijke beelden of flitsen, vreemde kleuren, een plotselinge opening tussen de achterkant en zijkant, etc. • Geluid: ruis, audio van lage kwaliteit, piepend geluid, ongebruikelijk gezoem, etc. • Vergeet niet om andere informatie te vermelden die mogelijk belangrijk is: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ik heb geprobeerd het probleem op te lossen ○ Het gebeurt alleen in geval van X, maar het probleem blijft terugkomen ○ Etc.